



Tesedi und Support Warehouse vereinen ihre Kräfte

STARKER PARTNER FÜR IHR RENEWAL-MANAGEMENT

Die Annuity Management AG (AMAG) gibt die erfolgreiche Übernahme des Contract- Rescue- und Renewal-Management-Spezialisten Support Warehouse bekannt.

Zusammen mit der Tochtergesellschaft Tesedi kann die Annuity Management Gruppe nun ihren Kunden einen durchgängigen Service für das Management, die Erneuerung und die Rückgewinnung von Service- und Wartungsverträgen bieten. Gemeinsam betreuen die beiden Unternehmen rund 10.000 Kunden in 15 Ländern bei ihrem Renewal-Management.

„Ich freue mich, für meine Nachfolge den idealen Partner gefunden zu haben“, sagt Chris Brooks, Gründer und CEO der Cornbrook Group, der bisherigen Muttergesellschaft von Support Warehouse, „Die beiden Unternehmen passen perfekt zusammen, wenn es um das Management von HPE Pointnext Services geht.“ „Chris und Adie haben über die letzten 17 Jahre eine phantastische Firma aufgebaut und ich fühle mich geehrt deren Lebenswerk weiterführen zu dürfen“, sagt Chris Hoyle, zukünftiger Managing Director von Support Warehouse.

„Ich bin begeistert“, sagt Matthias Knaur, CEO der Annuity Management AG, „durch den Zusammenschluss von Tesedi und Support Warehouse sind wir in der Lage HPE in 15 Ländern einen End-to-End-Service über sämtliche Bereiche des Renewal-Managements zur Verfügung zu stellen.“

Zum umfangreichen Serviceangebot der AMAG Gruppe zählen sowohl ein dedizierter OEM-Direkt-Renewal-Service als auch eine dedizierte Rundumbetreuung für sämtliche Channel-Renewals – beginnend mit einem proaktiven Channel-Sales-Support-Programm bis hin zu einem dedizierten Channel-Rescue-Programm. Somit bietet die Gruppe ihren Kunden ein optimales und auf die jeweilige Go-to-Market-Strategie abgestimmtes Bestandskundenmanagement für Vertrags-Renewals an, inklusive Co-Terminierung, Up-/Cross-Selling sowie End-to-End-Renewal-Management.

Über die Annuity Management Gruppe

Die Annuity-Management-Gruppe konzentriert sich auf Revenue-Lifecycle-Management- und Customer-Success-Management-Lösungen für Technologiehersteller. Als hochspezialisierter unabhängiger Dienstleister für wiederkehrende Umsätze („Annuities“) bietet die Annuity Management AG vollumfängliche End-to-End-Lösungen für die Betreuung und Optimierung im Service-Revenue-Management an. Mehr Informationen unter www.annuity-management.com

Über Tesedi

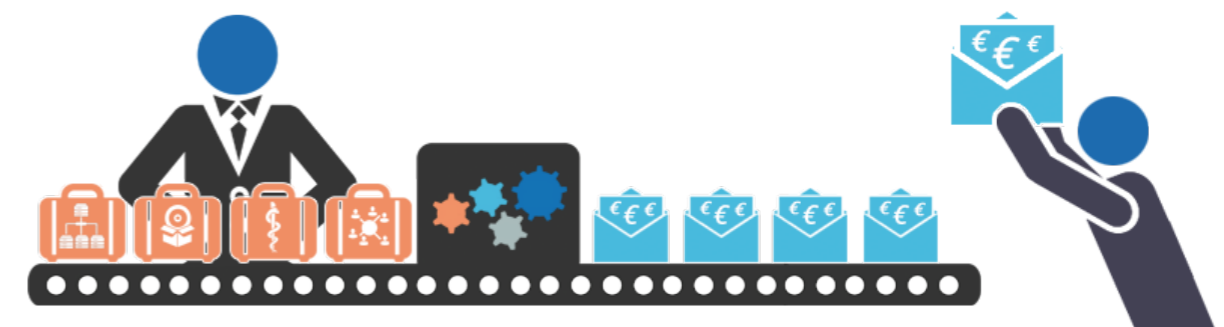
Die Tesedi Gruppe („Technology Service Distribution“) wurde 2005 für Hewlett-Packard als Channel-Sales-Support-Programm für Channel-Renewals gegründet und fokussiert sich seit seiner Gründung ausschließlich auf den Vertrieb und die Erneuerung von auslaufenden Wartungsverträgen. Dank dieser klaren Fokussierung – Tesedi bietet weder Hardware- noch Software-Produkte an – ist Tesedi als neutraler und hochspezialisierter Service-only-Distributor bestens aufgestellt, um Hewlett-Packard-Fachpartner bei ihrem Service-Revenue-Management vollumfänglich zu unterstützen. Mehr Informationen unter www.tesedi.com

Über Support Warehouse

In enger Zusammenarbeit mit HPE hat Support Warehouse sich über die letzten 17 Jahre als führender Spezialist für Contract-Rescue-Management etabliert. Das Unternehmen ist in 11 Ländern aktiv und stellt sicher, dass Endkunden eine unterbrechungsfreie Serviceabdeckung erhalten, Support Warehouse betreut hierfür rund 9.500 HPE-Endkunden bei ihrem Renewal-Management. Mehr Informationen unter www.supportwarehouse.com

Unser Know-how, unser Fokus und unsere IT sind Ihre Vorteile!

info@annuity-management.com



ANNUIITY Management AG
Glatt Tower
CH-8301 Wallisellen
www.annuity-management.com